

CARTOGRAPHIE DES PROCESSUS

Mesure, Analyse et Surveillance/ Amélioration Continue

Processus de Management

PM1. Gérer la Direction Générale
des Marchés Publics (DGMP)

PM2. Gérer le Système de
Management de la Qualité (SMQ)

Processus de Réalisation

DPO, DRRP, DSE

PR1. Assurer le contrôle des opérations

DFCQ

PR2. Assurer la formation et la sensibilisation

DFCQ

PR3. Informer les acteurs

Demande de
ressources

Mise à disposition
des ressources

DSI

PS1. Gérer les
Ressources Humaines

PS2. Gérer les Ressources
Financières (GRF)

PS3. Gérer le Système
d'Information

Processus Support

Mesures correctives et de Prévention/ Amélioration continue

EXIGENCES

Organisme et
son contexte

Exigences
clients

Besoins et
attentes des
parties
intéressées
pertinentes

SATISFACTIONS

Satisfaction
des clients

Résultats du
SMQ

Conformité
des produits
et services

Rédaction

Nom et Prénoms : NIAMIEN Assô Angèle

Fonction : Sous-Directeur de la Qualité et de la Normalisation

Date : 22/05/2024

Signature :

Vérification

Nom et Prénoms : BROU Yao Paul

Fonction : Directeur de la Formation, de la Communication et de la Qualité

Date : 24/05/2024

Signature :

Approbation

Nom et Prénoms : YOUL Sansan François

Fonction : Directeur Général des Marchés Publics

Date : 28/05/2024

Signature :